



## OraVision

Zakenmagazijn, brengt orde in zaken en zaken op orde

### Introductie

Gemeentes, provinciën en waterschappen staan momenteel voor een grote uitdaging, maar ook onder een grote druk, om op korte termijn zorg te dragen voor de beschikbaarheid van digitale dienstverlening naar hun burgers en bedrijven.

Vanuit de centrale overheid is opgelegd dat 67% van de totale dienstverlening via de digitale snelweg ingevuld zou moeten kunnen worden. Een streven passend bij deze tijd van hoge beschikbaarheid van internet bij burgers en bedrijven. Deze digitale dienstverlening resulteert in de integratie van de front-office met de back-office via een nieuwe laag, de mid-office. Centraal in dit mid-office staat het Zakenmagazijn. Dit Zakenmagazijn creëert de mogelijkheid om 24x7 de statussen te kunnen raadplegen van lopende en historische aanvragen van de burgers en bedrijven richting de overheid. 24x7, dus ook op momenten dat de overheidskantoren gesloten zijn, systemen via een back-up veilig worden gesteld, kortom zonder door de traditionele kantoor tijden te worden beperkt.

### Profiel en dienstenpakket

OraVision werkt al jaren aan de digitalisering van de dienstverlening van overheden. Op basis van die ervaring heeft OraVision als eerste in Nederland een pasklaar op SOA gebaseerd antwoord waarmee overheidsorganisaties invulling geven aan het Zakenmagazijn, onderdeel van de referentiearchitectuur van EGEM en ICTU.

*“Het Zakenmagazijn is vooral bijzonder, omdat het niet verweven is met een Front- en/of Back-Office”  
Daardoor is het inzetbaar als losse component in elke Mid-Office”*

Adri Boogaard, Adviseur Documentaire Informatievoorziening, Provincie Zeeland

OraVisionairs helpen u met de aanpak en opzet van de Mid-Office architectuur en implementatie ervan binnen uw organisatie, waarbij we gespecialiseerd zijn en een oplossing bieden voor het Zakenmagazijn

en eventueel gerelateerde proces-, ESB-, BPEL- en integratievraagstukken.

### Oplossingen

OraVision biedt organisaties een goed werkend, open en schaalbaar groeimodel, waardoor u met een gefaseerde Mid-Office aanpak kunt beginnen. U start met een basis Zakenmagazijn, om zaken te kunnen registreren, ontsluiten en af te handelen. Dit kan starten zonder moeilijke koppelingen met de back-office.

Op het moment dat uw organisatie er gereed voor is, is een back-office koppeling (m.b.v. een Enterprise Service Bus of BPEL) uiteraard mogelijk. Dit kan met behoud van de gedane investering.

Het Zakenmagazijn zorgt voor een feilloze verbinding tussen front- en/of back-office en fungeert als ‘centraal zenuwstelsel’ in de Mid-Office. Onafhankelijk van kanaal, vorm en tijdstip wordt een zaak geregistreerd in het Zakenmagazijn, geheel

conform het GFO Zakenmodel. Het zaakdossier bevat alle gegevens van één zaak en wordt geïdentificeerd door een uniek zaaknummer.

### 360° beeld voor uw organisatie

Door er voor te zorgen dat altijd alle zaakinformatie van elke zaak in het Zakenmagazijn wordt geregistreerd ontstaat uniformiteit in de afhandeling. Het allergrootste voordeel is het feit dat het Zakenmagazijn één centrale bron is over alle zaken, voor burgers, bedrijven, medewerkers, managers en bestuurders.

Alle gebruikersgroepen kunnen op ieder gewenst moment zien wat de status van hun 'zaak' is; waar zich deze in het proces bevindt. Dit kan simpelweg door het stellen van één vraag aan één applicatie: het Zakenmagazijn, hetgeen beduidend eenvoudiger is dan het raadplegen van medewerkers of applicaties in de back-office.

### Kennis en ervaring

OraVision heeft al jaren ervaring met overheidsvraagstukken, integratievraagstukken en documentoplossingen. Vanuit onze technische gedrevenheid hebben wij ons de NORA eigengemaakt en gezorgd voor een 100% SOA gebaseerde oplossing: het Zakenmagazijn. De kracht van OraVision is de focus op het Zakenmagazijn: de centrale functionaliteit voor elke Mid-Office implementatie. De eerste implementatie van het Zakenmagazijn was bij Provincie Zeeland, inmiddels hebben een 5-tal gemeenten gekozen voor het Zakenmagazijn. Diverse interfaces hebben we reeds beproefd met leveranciers die zich eveneens aan NORA conformeren, oa. CORSA/CASE, GeoSpatial, Permit, Kentic KCC.

### Meer informatie

OraVision ziet het als een uitdaging organisaties kwalitatief een stap verder te helpen. Daarom hebben we een antwoord geformuleerd op het lastigste probleem in digitale dienstverlening: de inrichting van een Zakenmagazijn.

OraVision Nederland:  
Maastrichterstraat 9A  
6444 GA Brunssum  
Postbus 8024  
6440 HA Brunssum  
Tel: +31 (0)45 – 564 55 80  
Fax: +31 (0)45 – 564 55 85  
E-mail: [info@oravision.nl](mailto:info@oravision.nl)  
Internet: [www.zakenmagazijn.nl](http://www.zakenmagazijn.nl)



### De oplossingen sluiten aan op de Oracle thema's:

- Digitaal archief
- Management informatie
- NORA/ Web diensten

Voor meer informatie zie 'Oracle thema's', pagina 4 t/m 14.

