

# Het Mid-Office bestaat...

Ofschoon de woorden Front-Office en Back-Office inmiddels wel als ingeburgerd beschouwd kunnen worden, bestaan rondom de terminologie de nodige misverstanden.

Zo kan een gesprek tussen een afdelingshoofd en een hoofd automatisering over beide fenomenen bijna hilarische vormen aannemen. De begripsverwarring ontstaat overigens bijna altijd omdat de één over mensen & werkstromen en de ander over nullen, enen en computers praat.



Peter Aarts, directeur OraVision

"Als de architectuur uitgetekend is, dan levert OraVision de implementatietechniek", vertelt Peter Aarts. "Die noemen we Mid-Office, EAI of gewoon Integratie."

"Het fijne aan OraVision is, dat wij gewend zijn om samen te werken met leveranciers van primaire applicaties - bijvoorbeeld financiële - of van document, post en workflowsystemen. We kunnen echter evenzeer prima integreren met bedrijven die nicheproducten aanbieden."

"Om je succesvol als Mid-Office-leverancier te profileren moet je kennis hebben van industriestandaarden, data-integratie en integratiecomponenten.

Daarin spelen Oracle en J2EE (Java, XML en webservices) een grote rol.

Tot slot moet je kaas gegeten hebben van applicatieservers, berichtenmakelaars, workflow- en documentbeheer en managementrapportage".

"Ja, ja ik wéét het... ik word weer technisch", lacht Peter. "Maar de Mid-Office-oplossingen zijn nu éénmaal technisch... Het is niet eenvoudig om die in gewone mensentaal te vertalen. Iedereen die echter iets van de problematiek herkent, wéét waar ik het over heb. Mocht dat niet zo zijn of wanneer meer informatie nodig is, neem dan gerust contact op met OraVision".

OraVision heeft vestigingen in Brunssum en Maasmechelen.  
Telefoon: 045 564 55 80.  
Internet: [www.oravision.com](http://www.oravision.com).

Waar de termen Front- en Back-Office binnen gelijke bloedgroepen nog op consensus kunnen rekenen, leidt het begrip mid-office vaak tot glazige blikken. In dit verhaal zien we het Mid-Office als middel om front en back met elkaar te laten communiceren. In ICT-jargon: de Enterprise Application Integration (EAI).

## Mid-Office: de voordelen

- geconsolideerde managementinformatie over meerdere systemen of afdelingen heen;
- maakt afdelingsfunctionaliteit centraal beschikbaar;
- realiseert systeem- of afdelingsoverstijgende oplossingen;
- structurele, onderhoudsvriendelijke data-uitwisseling tussen systemen;
- efficiënt, flexibel, kostenbesparend.

Peter Aarts van OraVision wordt als specialist vaak ingeschakeld om Mid-Office problemen op te lossen. "Helaas openbaren knelpunten zich als er al van alles gebouwd en ingekocht is. Dat betekent dat we in de praktijk onnodig moeten improviseren en repareren in plaats van implementeren. Mijn dringendste advies is: trek je éérst terug in een hutje op de hei en zet een architectuur van je organisatie op. Laat je adviseren door mensen die er verstand van hebben! Ook al kost het een cent meer. De investering in geld en tijd haal je er later dubbel en dik uit. Gegarandeerd!"

Een goede architectuur weerspiegelt de visie, missie en doelstellingen van de organisatie en houdt rekening met:

- De organisatie en haar cultuur;
- De technische infrastructuur;
- De systemen.