

ORAVISION

The Mid-Office Company

OraVisionair

Editie: Juni 2006

E-diensten: door de bomen het bos zien

Ook wel eens naar een seminar geweest dat meer vragen oproept dan het oplost? Ook bij e-diensten zijn er consultancybureaus, adviezen en seminars in overvloed. Waar het voor lokale overheden en organisaties van belang is om de puzzelstukjes op de plaats te laten vallen, komen consultants vaak met loze kreten en een gekleurd advies.



Klanten vragen om concrete adviezen uit de praktijk. Inzicht door overzicht. OraVision biedt onafhankelijk advies en uitvoering van e-diensten. Er zijn veel oplossingen voor handen, maar die passen niet altijd bij uw gemeente of organisatie. Waar vaak drie partijen nodig zijn voor advies, architectuur en uitvoering, kan OraVision deze rollen combineren. Wat u dan weer tijd en geld bespaart.

Veel leesplezier!

Peter Aarts, Directeur

5Hart en OraVision samen in opleidingen

Vanaf september wordt het opleidingsaanbod van 5Hart Opleidingen uitgebreid met Oracle InterConnect. OraVision zal deze specialistische training verzorgen. OraVision, the Mid-Office Company, richt zich op integratie vraagstukken waarbij veelvuldig Oracle InterConnect voor data-integratie wordt ingezet. Deze tweedaagse workshop combineert theorie met cases uit de praktijk.



Evenementen

Op 27 september vindt een ontbijtsessie bij OraVision plaats met als thema: 'Dossierbeheer en Oracle Collaboration Suite'. Meer info, kijk op www.oravision.com.

Donorregister met Pro/Document klaar voor toenemende documentenstroom

Het Donorregister opereert als zelfstandig agentschap onder het Ministerie van Volksgezondheid. Intussen zijn er al ruim 5 miljoen wilsbeschikkingen geregistreerd. Met een wilsbeschikking maken mensen hun keuze om hun organen al dan niet te doneren als zij komen te overlijden kenbaar.

donorregister

Jaarlijks worden 100.000 aanvragen verwerkt. De handmatige verwerking van alle formulieren kost veel tijd en biedt weinig controle over de afhandelingstermijn. Afgelopen jaar hebben succesvolle wervingsacties geleid tot een toename van het aantal aanvragen. Daarom heeft het Donorregister OraVision gevraagd om de mogelijkheden en effecten van het automatiseren van de documentenstroom in kaart te brengen. Met als doel deze documentenstroom zo efficiënt mogelijk af te handelen, binnen de gestelde normen.



Digitaal dossier

Door de inzet van Pro/Document blijken de besparingen in tijd aanzienlijk. Sinds december is er gestart met het automatiseren van de uitgaande documenten. "Alle inkomende brieven moeten beantwoord worden met een van de 140-tal verschillende brieven. Met Pro/Document kunnen we direct de juiste antwoordbrief aanmaken en versturen," aldus de heer Adelaar, Manager Operationele processen van het Donorregister. Intussen worden de puntjes op de i gezet om de documentenstroom en het hele afhandelingproces nog verder te versnellen. Zo wordt ook het e-mail en telefoonverkeer onder handen genomen. "In een volgende fase kijken we naar het digitaliseren van het donorformulier zodat dat automatisch wordt gescand, herkend en geregistreerd als inkomend document en automatisch wordt beantwoord. Het gehele digitale dossier wordt bovendien gekoppeld met het Orgaan Donatie Informatie Systeem. Het summum van documentintegratie", aldus Math Huntjens, projectmanager bij OraVision.

Rekenen op advies en uitvoering

Ruud Adelaar: "We zijn erg tevreden met het resultaat en de goede samenwerking. We kunnen rekenen op deskundig advies. OraVision staat altijd klaar om de productie goed te begeleiden en mogelijke problemen direct aan te pakken. Door de complexiteit van het traject, de bijkomende eisen die we daaraan stellen en de zorgvuldigheid die we nastreven, neemt de invoering van het systeem meer tijd in beslag dan verwacht. Maar kwaliteit staat voorop en we merken direct het resultaat."

Minder arbeid, meer afhandelingen

Intussen zijn 98.000 documenten gedigitaliseerd en geregistreerd in Pro/Document. Door de inzet van Pro/Document vinden er minder handmatige verwerkingen plaats. Door het digitale dossier zijn inkomende en verzonden documenten gemakkelijker traceerbaar. Ruud Adelaar: "Dat betekent dat we met hetzelfde aantal mensen meer en sneller aanvragen afhandelen en de helpdesk beter kunnen ondersteunen. We zijn op de toekomst voorbereid."

CORSA INVOICE en INVOICE READER



Naast CORSA INVOICE biedt OraVision nu ook INVOICE READER aan. CORSA INVOICE is een complete oplossing voor het automatiseren van de afhandeling van inkoopnota's. Het gaat hierbij om scanning, herkenning, validatie op juistheid, digitale routing langs budgethouders en uitsplitsing naar kostensoorten en kostenplaatsen en journalisering met diverse standaard koppelingen naar financiële en ERP systemen. INVOICE READER is een lichtere oplossing.

INVOICE READER scant en herkent inkoopnota's: dit resulteert in een digitale foto van de nota en een XML bestand waarin de cruciale gegevens van de inkoopnota schuilen. Beide bestanden worden automatisch in het juiste digitale dossier opgeslagen. Deze kunnen eveneens gekoppeld of verwerkt worden in een bestaand financieel of ERP systeem. INVOICE READER handelt dus geen nota's af.

INVOICE READER wordt ingezet als add-on bij ERP en financiële systemen die de digitale afhandeling van nota's geheel zelf bieden, maar waarbij juist de datainvoer nog handmatig is of de optimale digitalisering en herkenning ontbreekt. CORSA INVOICE vormt een add-on op ERP en financiële systemen waarbij de gehele afhandeling van digitale nota's ontbreekt.

Beide oplossingen zijn ontstaan met als doel om besparingen bij de afhandeling van inkoopnota's in het notaproces te realiseren. Een positieve Return on Investment staat centraal.

Succesvolle dataintegratie bij provincie Zeeland

OraVision heeft een mid-office gerealiseerd gebaseerd op de EGEM standaarden. Samen met BCT is de 'dunne' mid-office gemaakt die naadloos aansluit op de CORSA productlijn. Het mid-office systeem ondersteunt het ontvangen, transformeren en routeren van XML berichten inclusief documenten. De koppeling met CORSA zorgt ervoor dat registraties van zaakprocedures op basis van XML berichten en documenten ondersteund worden. CORSA CASE handelt de volledige zaakprocedure af. Het mid-office systeem is intussen succesvol geïnstalleerd bij de provincie Zeeland.



De proof-of-concept bij provincie Zeeland omvat het volgende:

- Integreren van het front-office bestaande uit elektronische formulieren met het back-office systeem CORSA, op basis van de procedure "meldingen en klachten"
- Publiceren van informatie door integratie back-office en front-office via intranet en internet

Doel was te onderzoeken of de dunne mid-office een goed instrument is om de data-integratie bij provincie Zeeland te realiseren. Voor de provincie Zeeland is het belangrijk om eerst de informatie en data te integreren alvorens het in te voeren in de dagelijkse processen. De proof-of-concept van "meldingen en klachten" was binnen een paar dagen gerealiseerd en geslaagd!

EuroMillions kiest voor Oracle Content Services en OraVision



Het Belgische EuroMillions, een grote Europees opererende loterij heeft gekozen voor Oracle Content Services (OCS) om documenten onderling te delen. Dit systeem wordt gebruikt door hun 200 medewerkers die vanuit 9 landen werken. Op grond van de functionaliteit en de prijs verkoos EuroMillions OCS boven Microsoft Sharepoint. OraVision begeleidt EuroMillions bij de opzet en implementatie van Oracle Content Services.

Oracle Content Services, onderdeel van de Oracle Collaboration Suite, is volledig web enabled. Oracle Content Services is ondergebracht in het Hosting Data Centre van MCX.

Hoewel in de eerste fase van het project uitsluitend de inzet van Oracle Content Services was voorzien, worden intussen ook andere componenten van Oracle Collaboration Suite benut. Met Oracle WebConference wordt een virtueel kantoor gecreëerd voor de applicatiebeheerder van EuroMillions, werkzaam in Madrid en de consultants van OraVision in Brunssum.

"Met Oracle WebConference kijken we op afstand over elkaars schouders mee, geven we instructies en doen we handelingen voor. Met VOIP houden we de telefoonkosten laag. Door de internettechnologie van OCS kunnen we de implementatie regelen en uitvoeren vanuit Brunssum", aldus Mike Hodzelmans, projectbegeleider van OraVision.

In het kort

Capaciteit: naast de in deze OraVisionair genoemde producten en diensten bieden wij tevens Oracle en Java capaciteit op basis van consultancy.

Beheer Services: voor de Oracle Database, Oracle Applicatie Server en Oracle Collaboration Suite 10g.

Implementatie- en projectbegeleiding: Document Management, Dossierbeheer en Document Integratie op basis van Oracle Content Services 10g en de Pro/Document Suite 5.

Integratie expertise: functionele en technische advisering, architectuur, integratieprojecten op basis van Oracle InterConnect, BPEL, RedWood Cronacle of Sonic Enterprise Service Bus.

www.oravision.com
info@oravision.com

Nederland

OraVision BV
Maastrichterstraat 9A 6444 GA Brunssum
P Postbus 8024 6440 HA Brunssum
T +31 (0) 45 564 55 80
F +31 (0) 45 564 55 85

België

OraVision BVBA
Rijksweg 229b - 3630 Maasmechelen
P Rijksweg 229b - 3630 Maasmechelen
T +32 (0) 89 733 160
F +32 (0) 89 733 155