

**Editie: Oktober 2006**

## Een goed begin is het halve werk...



Met spreekwoorden is het vaak mogelijk om onweerlegbare waarheden te debiteren. Soms zijn ze dan ook wel erg toepasselijk. Zo ook in het geval over de manier waarop OraVision het 'Zakenmagazijn' voor overheden heeft ontwikkeld en gerealiseerd.

Het begon met nadenken over behoeftes, omgevingen, processen en hoe mogelijke oplossingen zodanig ingebed kunnen worden, dat ze ook over een tijd nog passend en actueel zijn. Sommige opties werden in dit proces verworpen, sommigen overleefden alle discussies en werden onderdeel van die uiteindelijke oplossing. Het langer en dieper nadenken heeft geleid tot een unieke en werkende oplossing die geschikt is voor feitelijk iedere zaaksgewijze registratieafhandeling. Langer nadenken heeft tot een voorsprong geleid waar onze klanten hun voordeel mee kunnen doen. We zijn trots dat diverse grote organisaties zich al tot ons hebben gewend om hen op dit gebied van dienst te zijn.

**Veel leesplezier!**  
Peter Aarts, Directeur

## Kalender

- 15 nov Digitale facturering en OraVision FDS, Syntens Roermond
- 22 nov Digitale facturering en OraVision FDS, Syntens Venlo
- 30 nov De interactieve gemeente 2007, WTC Rotterdam
- 12 dec Elektronische dienstverlening, tussen Front- en BackOffice, Wouter Keller Nieuwegein

## OraVision Factuur Dossier Systeem

### Gemakkelijk en snel terugvinden...

Kent u dat? Een oude factuur moeten opzoeken? Uit welk jaar? Van welke klant of leverancier? Welke map? Waar is die map? Binnen veel bedrijven een bron van terugkomende ergernis. Als u zich herkent in één van deze situaties, dan wordt het wellicht tijd om u te verdiepen in een structurele oplossing voor het automatisch en hervindbaar archiveren van verwerkte facturen. Want wist u dat bij een goed uitgebalanceerd archiveringssysteem besparingen van meer dan 50% te realiseren zijn?



### Automatisch uw 'papieren' inkoopfacturen verwerken ...

Het snel terug kunnen vinden van de juiste factuur begint al op het moment dat hij binnenkomt. Hoe verloopt dan de verwerking, het inboeken en het zorg dragen voor tijdige betaling van die factuur? Met het Factuur Dossier Systeem (FDS) werkt dit makkelijker en wordt het hervindbaar archiveren ook niet langer een tijdrovende klus. Met FDS wordt een papieren factuur direct na binnenkomst gedigitaliseerd. Direct daarna wordt de herkenningprocedure gestart: de software leest en interpreteert de factuur, zodat relevante informatie voor automatische verwerking beschikbaar komt. Zodra dit is afgerond kunnen verschillende andere procedures worden gestart: validatie, procuratieronde(s), matchen met inkoop- en/of contactgegevens, journaliseren tot en met het automatisch en gestructureerd archiveren van die factuur in het digitale archief. U hebt er bijna geen omkijken naar!

### Automatisch op de juiste manier gearchiveerd...

Wat lost FDS voor u op?

- Met Invoice Reader wordt de factuur gescanned, herkend, geïnterpreteerd en gevalideerd waarna voor verdere verwerking geëxporteerd in PDF en XML
- Met FDS Structurizer kunt u zelf de manier bepalen waarop uw organisatie facturen wil archiveren
- FDS Mapper zorgt er vervolgens voor dat dit model in Content Services wordt afgebeeld
- De digitale factuur wordt door FDS Archiver op de juiste plaats in FDS geplaatst en voorziet de factuur gelijktijdig van de juiste kenmerken zodat deze altijd, vanuit elke applicatie en vanuit elke werkplek, is terug te vinden.

Wilt u de voordelen van FDS voor uw organisatie leren kennen? Meer weten over de wijze waarop FDS uw organisatie aanzienlijk tijd en kosten kan besparen? Neem dan contact op met OraVision.

## Efficiency met het Zakenmagazijn

Organisaties zijn en blijven in ontwikkeling. De vraag naar digitale dienstverlening groeit. De interesse in klantcontactcentra, digitale loketten en persoonlijke internetpagina's neemt toe. Voor OraVision is het een uitdaging om zowel profit- als non-profit organisaties kwalitatief een stap verder te helpen. Daarom is er een antwoord geformuleerd op één van de lastigste problemen op het gebied van informatievoorziening: de inrichting van een Zakenmagazijn.

Op basis van ervaringen die zijn opgedaan bij de digitalisering van de dienstverlening van lokale overheden heeft OraVision als eerste in Nederland een visie op het Zakenmagazijn ontwikkeld, gebaseerd op de meest moderne Oracle technologie en onderdeel van de referentiearchitectuur van EGEM en ICTU. Deze unieke én werkende ICT oplossing is geschikt voor feitelijk iedere afhandeling van zaaksgewijze registraties, of die nu bij profit- of non-profit organisaties plaatsvinden.



Het Zakenmagazijn is een mid-office toepassing tussen front- en backoffice die volgorde en verband brengt in en tussen zaken bij zowel profit- als non-profit organisaties. Het vertegenwoordigt een vloeiend proces bij het verwerken van gegevens. In een Zakenmagazijn worden de gehele voortgang, de gebruikte externe bestanden, de koppeling naar basisgegevens via digitale en 'echte' loketten door de tijd geregistreerd. In de basis zijn processen, zoals die zich bij profit- en non profit organisaties zich voordoen, vergelijkbaar. Vaak stelen zij ook op min of meer dezelfde uitgangspunten. Bijvoorbeeld op het gebied van klachtenafhandeling, waarbij klachten worden aangemeld op internet. Zo'n klacht wordt dan een 'zaak' die in het Zakenmagazijn wordt geregistreerd. In de backoffice van de organisatie wordt de klacht afgehandeld, waarna de status in het Zakenmagazijn geregistreerd en met de klager gecommuniceerd wordt. Een Zakenmagazijn is overal toepasbaar waar het gaat om het organiseren van data. In geval van co-makership, bijvoorbeeld bij de ontwikkeling van nieuwe producten, is het van belang dat data geregistreerd en toegankelijk blijven. In overleg tussen producent en toeleverancier worden producten ontwikkeld. Hierbij ontstaan, van ontwikkeling tot productie, meerdere fases (zgn. 'zaakstatussen') waarbij veel technische documenten ontstaan, die geregistreerd moeten blijven. Bij productontwikkeling binnen de farmaceutische industrie geldt dit ook: hier moet jarenlang de status gevolgd worden in het onderzoek naar nieuwe medicijnen. De importantie van het op de juiste manier vastleggen van onderzoeksrapporten en -resultaten is hier wel erg duidelijk.

### Metadata

Het lijkt er op dat een Zakenmagazijn een nieuw, organisatiebreed informatiesysteem vereist. Niet volgens OraVision: organisaties hebben immers vaak al veel geïnvesteerd in bestaande informatiesystemen. In de visie van OraVision bevat het Zakenmagazijn alleen metadata, verwijzingen naar bestaande informatiesystemen, van waaruit onderdelen van een zaak worden ontsloten. Bestaande informatiesystemen worden zo bouwstenen voor het centrale Zakenmagazijn.

### Methodiek

Een Zakenmagazijn moet telkens opnieuw worden ingericht om met bestaande back- en frontoffices samen te werken. Om deze mid-office snel in te richten heeft OraVision een eigen methodiek ontwikkeld waarmee die inrichting efficiënt verzorgd kan worden. Deze combinatie van een standaard oplossing op Oracle technologie voor het verwijssysteem én een methodiek om het Zakenmagazijn als mid-office in te richten is uniek in Nederland.

Wilt u weten wat de voordelen zijn van een Zakenmagazijn voor uw organisatie, neem dan contact op met Harald Oymans + 31 (0) 45 564 55 80 of kijk op [www.oravision.com](http://www.oravision.com)

## In Limburg is van alles te doen!

Een leuk dagje uit? Een bijzonder evenement bezoeken? Voor jong en oud, voor ieder wat wils. Het kan allemaal in Limburg, waar de komende maanden weer van alles te doen is! Diverse muzikale optredens, veel exposities en theatervoorstellingen, diverse beurzen. Van Kabouter Plop tot aan de Carmina Burana of een optreden van Rene Froger, van beeldenexposities tot glaswandelingen en dauwtrappen voor het goede doel, van koffieconcert tot koopzondag, van verzamelbeurs tot aan een proeverij rond het 25 jarig bestaan van Hertog Jan: kortom, veel te veel om op te noemen.

Wilt u ook weten wat er allemaal te doen is? Wilt u zien wat Limburg eigenlijk allemaal te bieden heeft? Op [www.regiovvv.nl](http://www.regiovvv.nl) (klik op 'Evenementen') vindt u alle informatie voor een leuk en gezellig dagje uit! Op weg naar het evenement van uw keuze heeft u alle tijd om van de fraaie Limburgse natuur te genieten. **Veel plezier gewenst!**



[www.oravision.com](http://www.oravision.com)  
[info@oravision.com](mailto:info@oravision.com)

### Nederland

OraVision BV  
Maastrichterstraat 9A 6444 GA Brunssum  
P Postbus 8024 6440 HA Brunssum  
T +31 (0) 45 564 55 80  
F +31 (0) 45 564 55 85

### België

OraVision BVBA  
Rijksweg 229b - 3630 Maasmechelen  
P Rijksweg 229b - 3630 Maasmechelen  
T +32 (0) 89 733 160  
F +32 (0) 89 733 155