

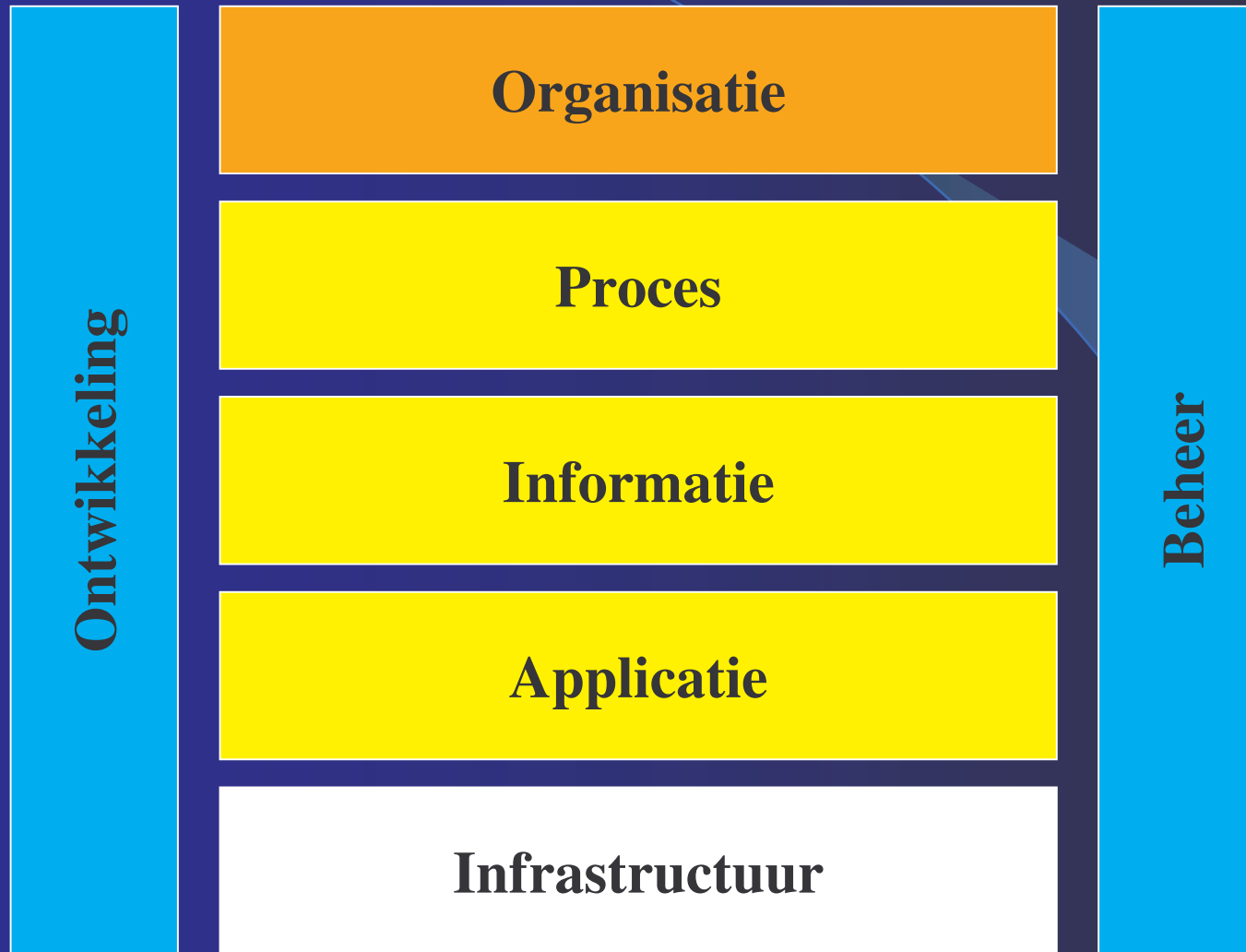
Digitale dienstverlening: De gemeentelijke architectuur

Wouter J. Keller
(M&I/Argitek)

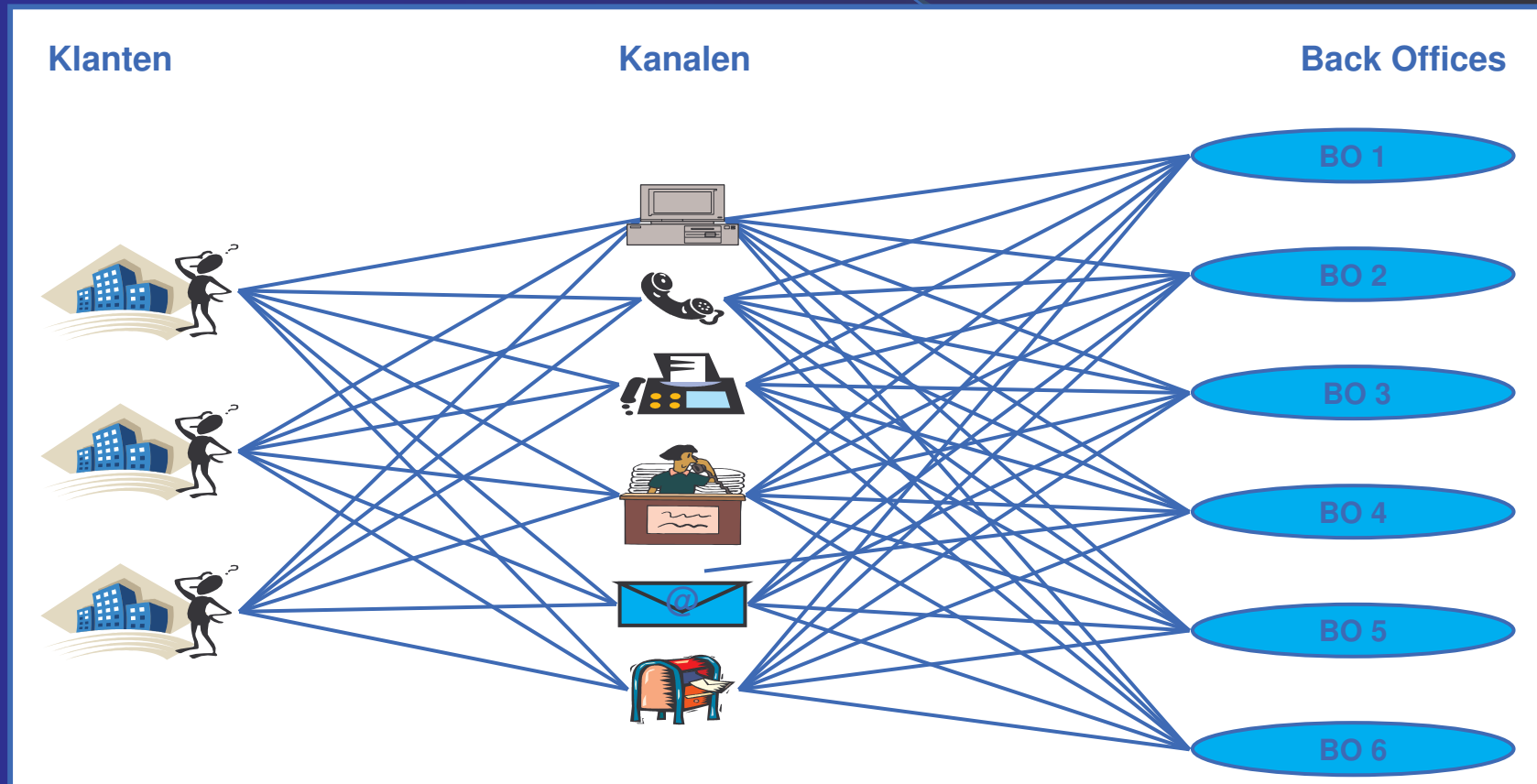
Inhoud

- De proces architectuur
- De informatie architectuur
 - Het midoffice tussen front- en backoffice
- De organisatie architectuur
 - Implementatie & standaarden
- Conclusies

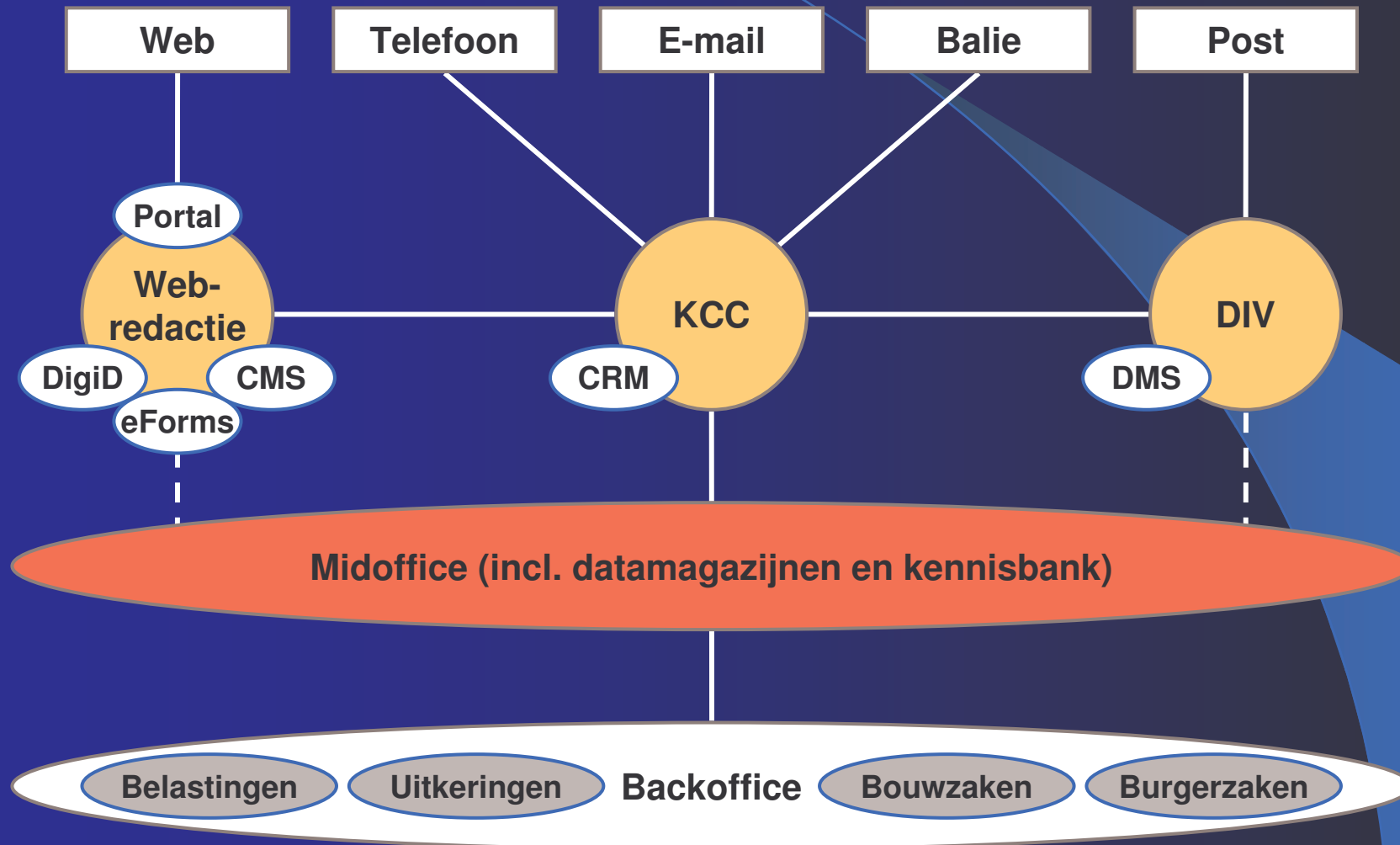
De ICT architectuur



De *Proces* Architectuur: Klanten, Kanalen & Processen



Het Klant Contact Centrum (KCC)



De *Informatie* Architectuur: Basisregistraties & bronbestanden (AO)

- **Subjecten**

- Burgers, bedrijven & instellingen, medewerkers

- **Objecten**

- Adressen, gebouwen, percelen, geografie, overige objecten

- **Producten**

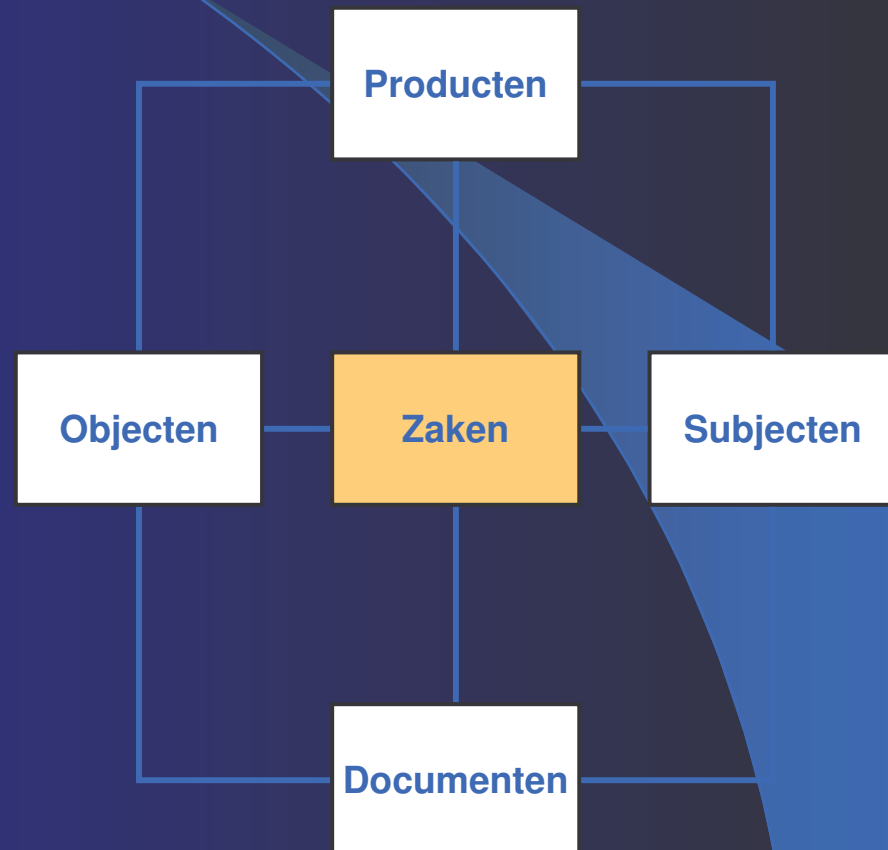
- VIND e.a. catalogi

- **Documenten**

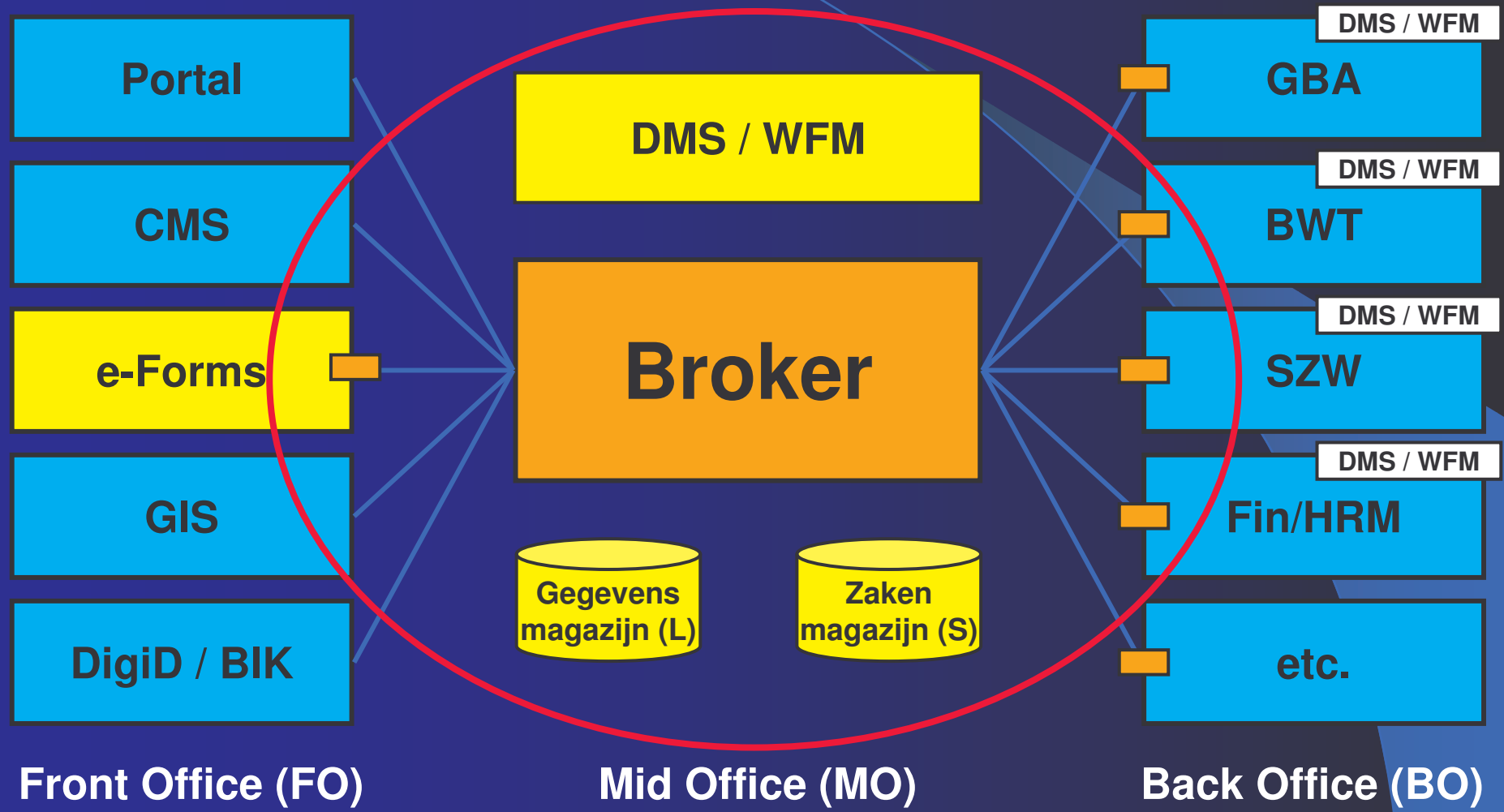
- Documentnummer in het DMS

- **Zaken ('case')**

- Brengt items allemaal bij elkaar



De Applicatie Architectuur: Kantelen of Koppelen: Het Midoffice



Nog weinig complete Midoffices (EGEM/Argitek, 2004)

- **Centric & Pink**
 - Geen broker, wel magazijn
- **Open Source**
 - eMAXX , DFS, WINST
- **Circle, Pallas, GX ..**
 - DMS/WFM als MO ?
- **Oracle**
 - Interaccess, BCT, Cap
- **Microsoft Biztalk ?**

Content management	Web intake	Broker
1 Pink Roccade Web@Once 13%	1 Pink Roccade Web@Once 11%	1 eMAXX Mid Office 16%
2 Seneca SmartSite 12%	2 Centric Contentmodules 10%	2 Pink Roccade CiVision Basisreg 15%
3 Segment SIMsite 11%	3 CapGemini WINST 9%	3 Centric DDS4all 13%
4 Centric Web4all 10%	4 Seneca SmS Forms & DFS 8%	4 Oracle InterConnect 9%
5 Green Valley Discovery Server 10%	5 Segment SIMform & DigiForm 7%	5 Circle Software / GX / Pallas Athena 8%
6 The DOC-iFocus eContent Manager 5%	6 Brein FormGen 7%	6 BCT CORSA 7%
7 GX WebManager 4%	7 XL21 Digitaal Loket 5%	7 Brein InProces 5%
8 Brein WebGen 3%	8 Inter Access WEB+ 4%	8 Inter Access WEB+ 5%
9 GemeenteWeb SiteManager 3%	The DOC-iFocus eFormulieren 4%	9 BCT / OraVision 4%
Open Source MMbase 3%	10 BCT CORSA/FORM 4%	10 eiStream 3%
	GX WebManager 4%	

Argitek Labs 2005: MO markt volwassen?

- *MO Stuurgroep* (Z'meer, Utrecht, R'dam, EGEM)
 - Hands-on evaluatie in MO laboratorium (*MO-Lab*)
 - Met eerste open Centric (BTW/PIV4all) - *adapters*
 - *Seminar* in mrt. 2006 (ca 80 taxonomie scores/product)
 - Eerste impressie: Veel web-forms, weinig *echte* MO functies (magazijnen etc.)
- MS Biztalk
 - Centric
 - XL21
 - Imtech (eBase)
 - Oracle IC/BPEL
 - Interaccess (Web+)
 - Capgemini (WINST)
 - Seneca (met Gyate)
 - Overig
 - Emaxx (met Seneca DFS)
 - IBM/Adobe/Ordina
 - Circle/GX (Verseon)

E-Government Strategie: Dienstverlening/FO of Efficiency/BO?

A screenshot of a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar shows 'http://mo4/smartsite19792.dws?w=false'. The page title is 'Aanvraag uittreksel Gemeentelijke Basisadministratie'. Below the title, there is a section 'Geauthenticeerd' with a 'Toon wizard' button and 'NAW-gegevens' label. The form contains several input fields: 'Voornamen' (Franciscus Johannes), 'Geslachtsnaam' (Kuiper), 'Voorvoegsel(s)', 'Straatnaam' (Steupelstraat), 'Huisnummer' (120), and 'Huisnummer toevoeging'. At the bottom, there are sections for 'Uittreksels'.

Broker



SZW

BWT

GBA

Fin/HRM

etc.

Rol WIS, proces, BO adapters?

Front Office (FO)

Zwijndrecht, conf 24 nov. 2005

Mid Office (MO)

wkeller@argitek.nl

Back Office (BO)

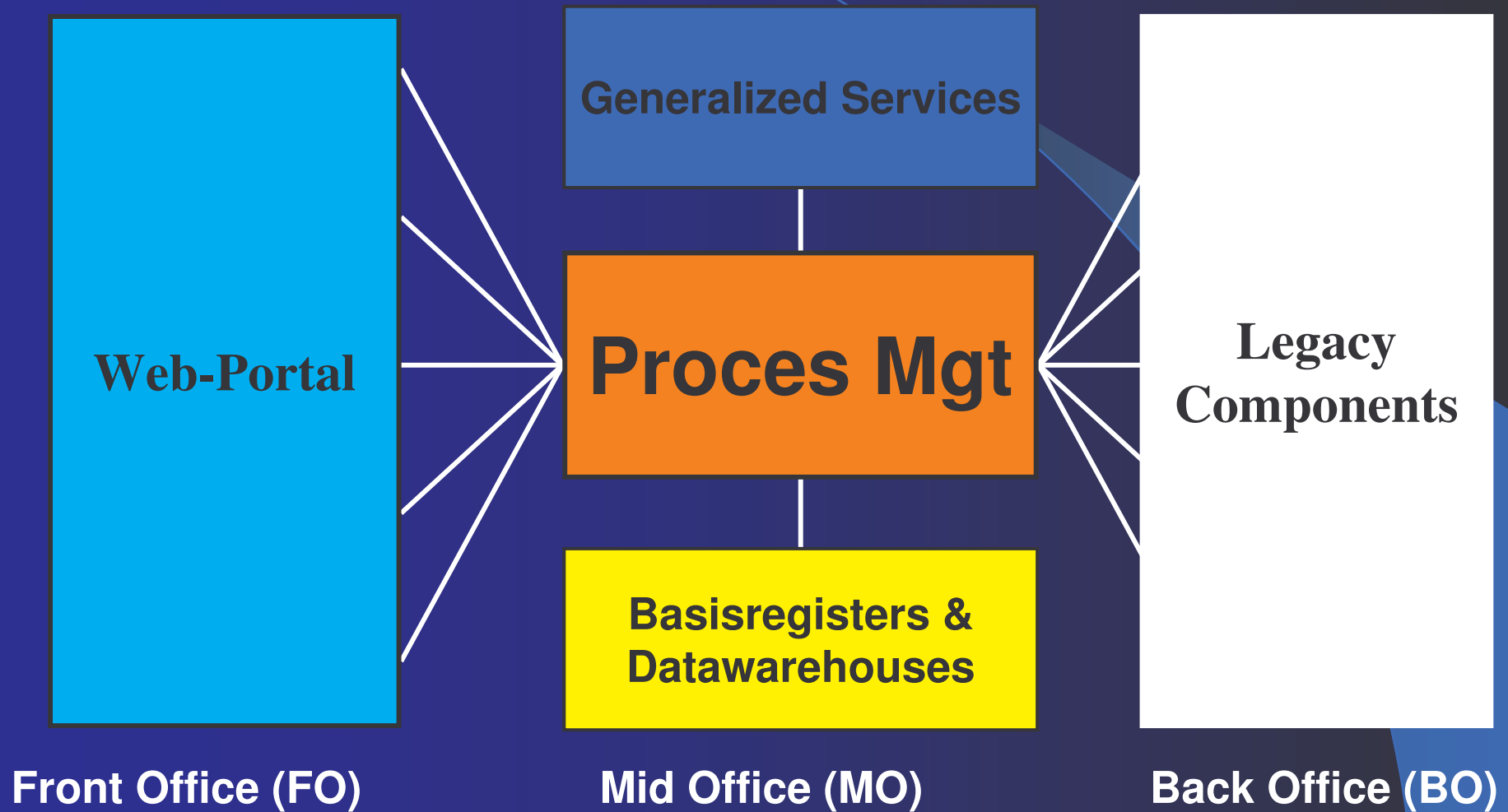
Dunne of Dikke Midoffice (MO) ?



- “Dun” MO: Rotonde
- Eigenaar afd. ICT
- Technische koppeling
- Afhandeling in BO
- Het MO als schakelpunt

- “Dik” MO: Met parkeerplaats
- Eigenaar afd. Publiekszaken
- Organisatorische koppeling
- Afhandeling in FO/MO
- Het MO als *generieke* applicatie

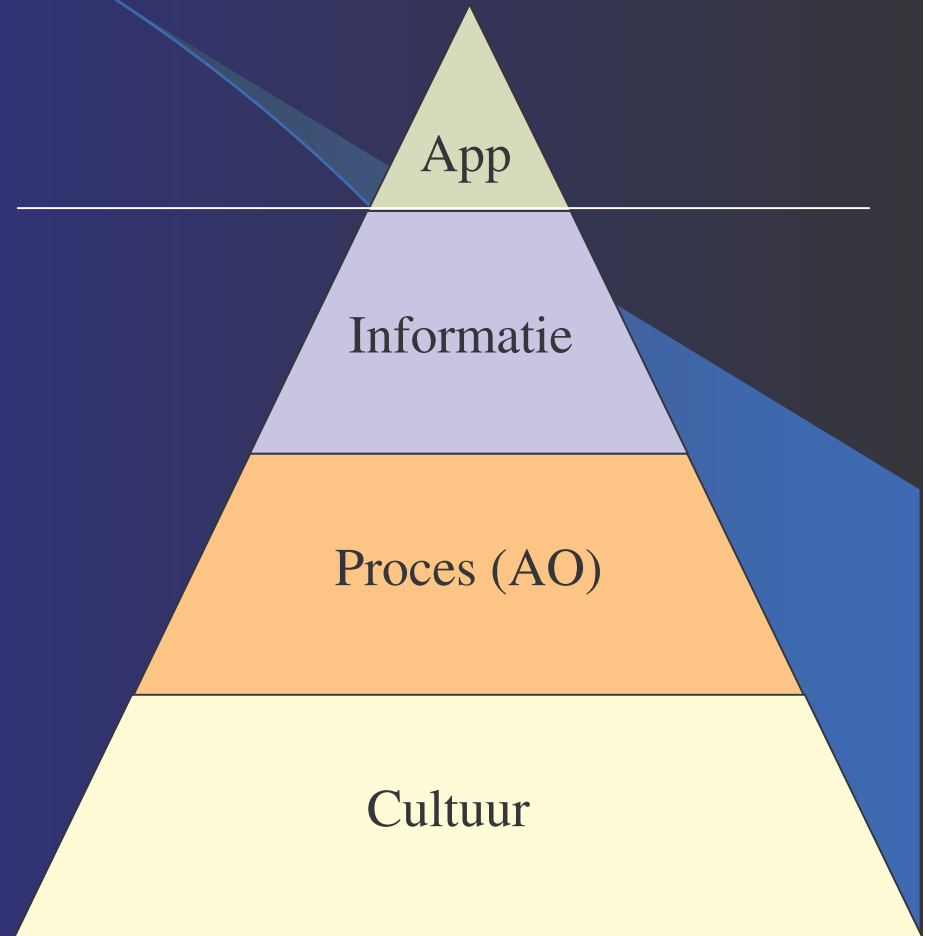
Toekomst: *Gegeneraliseerde* Presentatie, Processen, Registers & Services



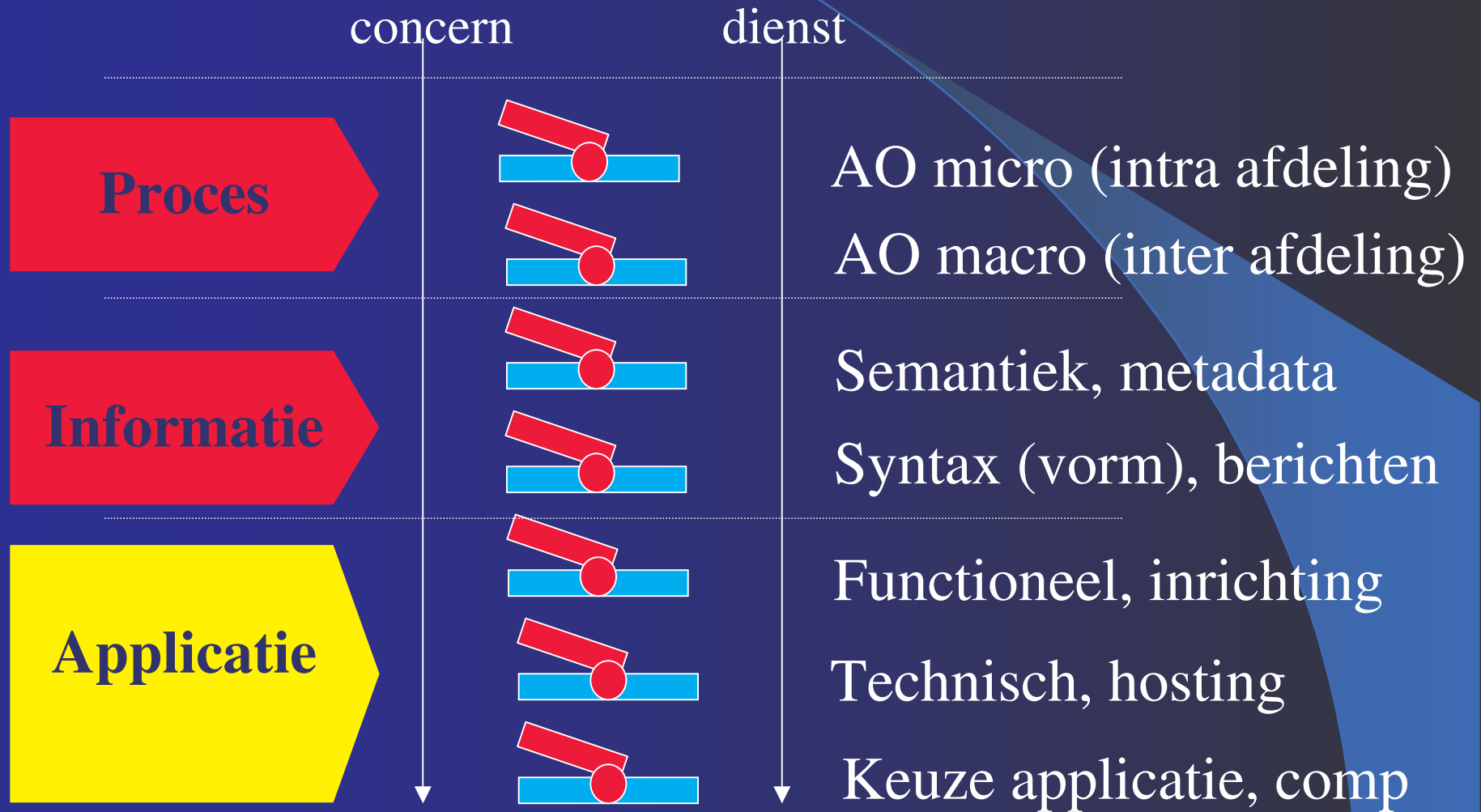
De *Organisatie* Architectuur: Let op de IJsberg!

- Applicatie
 - Selectie, implementatie, beheer
- Informatie
 - Metadata, semantiek, kennis
- Proces
 - AO, organisatie, rollen
- Cultuur
 - Visie, veranderen en lef

**TCO: Titanic Cost
of Oversight!**



Architectuur = Standaarden !



Implementatie: Grote visie, kleine stappen !

- Architectuur: Samenhang & Samenwerken
- Let op Standaarden, incl. Semantiek & Proces (AO)
- Pas op voor grote Ambities & nwe Technologie (ppt)!

- Organiseer Leveranciers Wedstrijden & Audits
- Proof-of-Concepts, Pilots & Proeftuinen
- “Budgetbox” & “Timebox” increments

- Versterk het *opdrachtgeverschap*, maak consortia
- Mensen, mensen en .. mensen!

Conclusies

- Midoffice: met of zonder parkeerplaats?
- Dienstverlening of efficiency, FO of BO ?
- Toekomst: Portal, basisregisters en services

- Architectuur: Samenhang en samenwerken
- KISS: Grote visie, kleine stapjes
- Organisatie: Let op de ijsberg!

Vragen ?

